

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				・リハビリもいつもしてもらえるので体の管理の面でとても助かっています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				・日常生活では特に食べ物を口から摂取しないため、なかなか触れる経験も少ない為、野菜の収穫や料理作りはとても興味深いようです
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				・屋内、屋外と色々な体験をさせてもらっている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	2	2	・しているか知らないのどどちらでもない ・わからない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3			・尼崎には総合支援と児童デイの負担(4600円×2)になった場合、還付申請をすれば半分の4600円は返ってくるシステムになっているので、もし他市にもあるなら教えてあげたほうがいいのか？もうしていたらすみません…
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1		・意思疎通はできていますが面談などは特にない
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			・特に今まで問題がなかった
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				・デイサービス新聞「みにぶる」でどんな活動をしてお友達との過ごし方などがよくわかり楽しみにしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1			
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7	2	1	・あまり知らない ・非常用の薬等は預けてあるがマニュアルと言われるとわかりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	10	1	1	・あまり知らない ・訓練をしていることを知らないので答えられない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16				・ぶるうみさんに行くよと言うと学校と同様に“にやっ”してくれるので本人は楽しいようです ・楽しめる事を見つけてくれるので帰ってくると声を出して教えてくれる事もあります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				・いつも色々なプログラムを考えて頂き、親として“こんな事できたんだ”のほうが多くとても感謝しています。又ノートに書いてもらっている事を一緒に話すのが本人もとても楽しみなようです。(今日もがんばったんだよ!)って ・毎回、学校とはまた違った行事やプログラムを行っていたら、子供も楽しんでいと思います ・良い経験を沢山させて頂き本人もすごく楽しみに行かせてもらっています ・スタッフの方も多く、一番安心して預けられる場所です。土日がないのが残念です