

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぶらうみい(児童発達支援・放課後等デイサービス)

公表日 R8年 2月 12日

利用児童数

31

回収数

19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			未回答：1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			未回答：1 リフトの使用など安全に配慮されている。本人が安心して過ごせるよう環境を整えてくれていてありがたい。	保護者に見学に来ていただける機会を作っていく。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			未回答：1	保護者に見学に来ていただける機会を作っていく。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			本人の意志を尊重して活動していると思う。	今後も継続していく。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			2	未回答：1 支援プログラムの掲載について周知していく。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				今後も継続していく。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			子どもにたくさん声掛けしてくれ、本人の意志を読み取るうとし、表情の変化を確認してくれていて嬉しい。 未回答：1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				今後も継続していく。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			色々な活動があり、楽しみにしている。季節のイベント、クッキング等、毎週違う活動がある。	今後も季節の行事を取り入れていく。年齢に応じた活動内容となるよう工夫する。	
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	1	10	そのような機会がある時には、保護者に相談、発信していく。	
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				利用回数など気にしてくれる。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			1	丁寧な説明が出来るよう努めていく。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			2	未回答：6 今後、検討していく。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				連絡ノートが丁寧に書いてあり様子がよく分かる。健康状態についても色々アドバイスがある。家では見れない表情や態度を聞くのが楽しみ。分からない事を聞くと、丁寧に教えてもらえ、相談しやすい。	今後も継続していく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				面談時やそれ以外でも相談のってもらい、アドバイスがある。子どもの成長等、経験豊富な方が多いので安心して相談出来る。	今後も継続していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1	2	家族のイベントを楽しみにしている。	父母の会は作られていない。年に1～2回、家族が参加出来る事業所のイベントがあり、交流の場となっている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19			ホームページの写真などで活動の様子を見ている。	今後も継続していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		1	ホームページで見ている。	各マニュアルを作成している。その旨周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17		2		避難訓練を実施している。その様子はホームページに掲載している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				今後も継続していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			緊急連絡先や担当者の用紙をもらっている。	今後も継続していく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19			体調が不安定でもしっかり対応してもらえ、親子共安心して通所出来ている。訪問看護も利用していて顔見知りの人も多いので安心。親子共に安心。	今後も子どもたちが安心して通えるよう努めていく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19			デイサービス中に寝る事が少なくなってきた。楽しんでいると思う。	今後も子どもたちが期待感をもって通えるよう努めていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			よく起きて笑っている。大助かり！大満足！リハビリや活動を通し、色々な刺激を受け家族だけではなくなかなか実行出来ない季節の行事や制作など体験出来ている。何かあれば相談でき対応してもらえ、満足している。	ご家族にも安心していただけるような支援を継続していく。